DE PETITS GESTES POUR VOIR GRAND

#PLUSGRANDSENSEMBLE

Rapport annuel 2020-2021

Grands Frères Grandes Sœurs
DE QUÉBEC

Mot de la présidente et de la directrice générale

Chers membres,

Il nous fait plaisir de vous présenter le rapport annuel pour l'année 2020-2021 de GFGSQ Cette année a été pour l'organisme bien particulière, comme pour chacun d'entre nous. Nous avons donc axé sur les mentorats pouvant être réalisés dans la situation en plus de travailler à l'optimisation de l'organisme.

Nous avons apporté de l'inspiration, de l'aide et du réconfort à plusieurs jeunes, entre autres par le biais de jumelages individuels qui se sont continués en virtuel et à l'extérieur lorsque possible. Nous avons aussi eu un premier groupe de Go les filles virtuel en collaboration avec la Maison de la famille Rive-Sud en plus d'un premier Lire et Grandir en classe, avec un groupe de cinquième année de l'école Grande Hermine. Malgré nos efforts, les jumelages virtuels n'ont pas connu le succès espéré, mais ce n'est que partie remise!

Nous avons profité de cette année pour rafraichir nos outils informatiques, pour revoir nos processus de travail ainsi que pour nous trouver un nouveau bureau pour nous revoir en personne très bientôt ☺

Nous tenons à remercier toute l'équipe qui a su faire preuve d'adaptation, de résilience et de persévérance durant toute l'année de changements et de défis.

Bonne lecture et au plaisir de vous revoir en personne cette année!

Aurélie Dion-Gautier, Présidente

Patricia Bouchard, Directrice générale

L'équipe des Grands Frères Grandes Sœurs de Québec

Francine Vandal
Secrétaire administrative

France Tremblay
Intervenante en relation de mentorat

Gabrielle Kelly-Poulin
Intervenante en relation de mentorat

Patricia Bouchard
Directrice générale

Merci également à notre stagiaire
Anny-Pier Lévesque

Fonctionnement démocratique

L'Assemblée générale annuelle (AGA) de notre organisme se tient normalement au début du mois de juin. Tous les membres (50 au 31 mars 2021) de l'organisme y sont invités. L'Assemblée générale annuelle est également ouverte au grand public. En raison de la pandémie du coronavirus, l'AGA 2020 a eu lieu en ligne, via la plateforme Zoom, le 19 octobre 2020, devant 16 personnes dont 13 membres.

Le conseil d'administration est composé de sept membres élus par l'Assemblée générale. Deux sièges sont réservés (un pour un parent de Petit Frère ou Petite Sœur et un pour un bénévole Grand Frère ou Grande Sœur). Les autres membres proviennent de divers milieux et le font à titre personnel. Le mandat des administrateurs est d'une durée de deux ans. Si les postes réservés ne sont pas comblés, ils sont transformés en poste général pour une durée d'un an, ce qui est actuellement le cas avec le siège réservé à un parent.

Conseil d'administration

Présidente
Aurélie Dion-Gautier

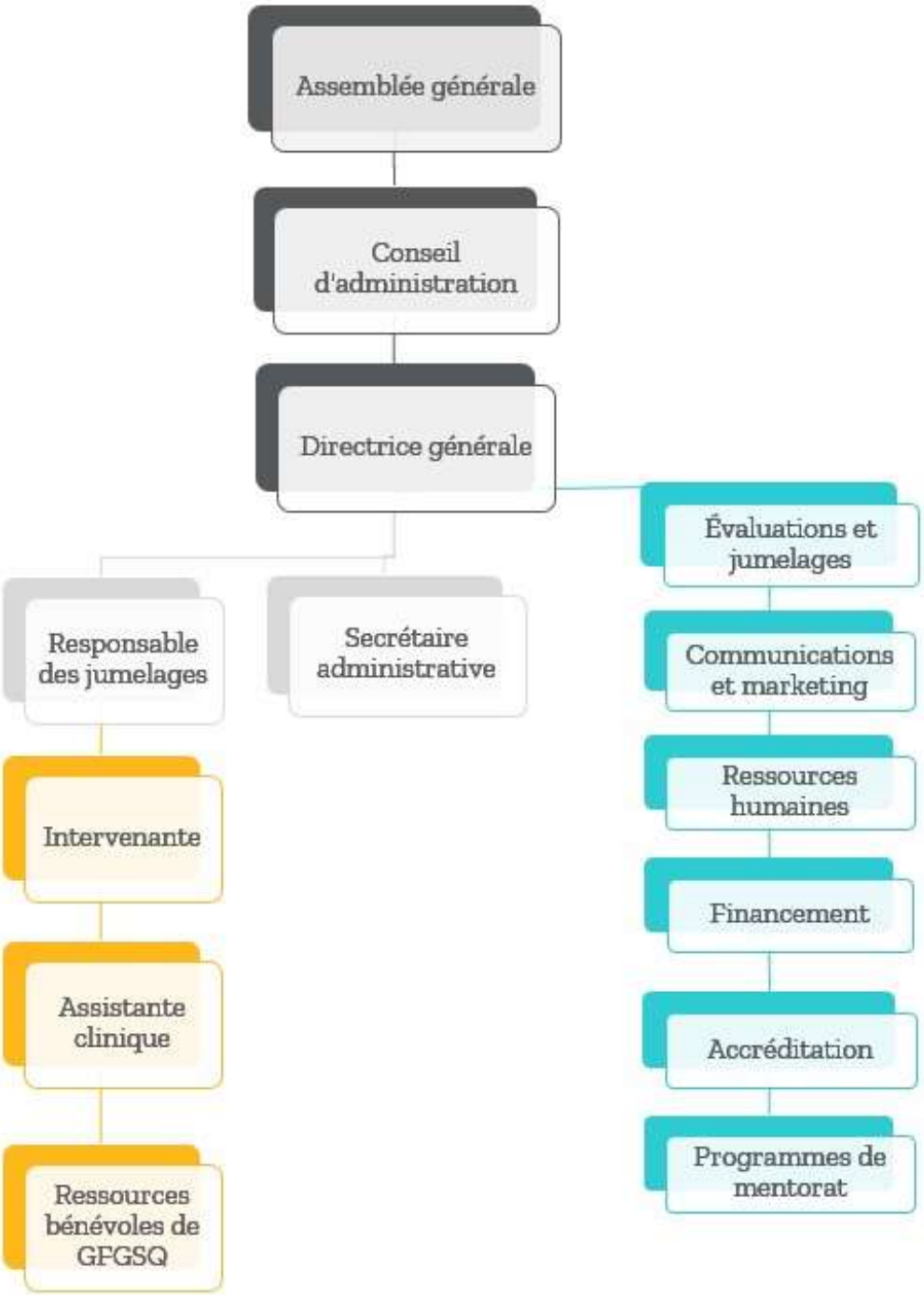
Vice-Présidente
Anne-Sophie Michel

Trésorier
Mario Deschamps

Secrétaire
Chantal Samson

Administrateurs
William Emond-Normand (démission en cours de mandat)
Lionel Ndayahundwa
Samuel Plante

Structure de l'organisme (organigramme)



Historique

Le mouvement des Grands Frères a pris naissance aux États-Unis. Il est né de l'initiative d'un groupe d'hommes inquiets du taux élevé de pauvreté et de délinquance chez les jeunes garçons provenant de familles monoparentales. Ils entreprirent donc d'aider ces garçons sur une base individuelle en leur offrant une présence significative, leur amitié, de la confiance et des encouragements. C'est en 1913 que les premiers organismes canadiens ont été mis sur pied.

L'organisme de Québec a vu le jour en 1977 lorsqu'un groupe de travail a fait les premières démarches afin que la région de Québec adhère au mouvement canadien. Ce groupe a fait l'analyse des besoins des garçons, vérifier le bassin de bénévoles potentiels et, suite à des résultats concluants, le groupe de travail a déposé une demande afin d'obtenir des lettres patentes. C'est le 9 novembre 1977 que l'organisme Les Grands Frères de Québec Métropolitain inc. a vu le jour.

La recherche de financement fut la seconde étape du groupe de travail et Centraide a été le bailleur de fonds qui a permis à l'organisme de débuter ses activités de parrainage et ce, à l'automne 1979. En novembre 1984, le volet Grande Sœur a été ajouté et le changement de nom de l'organisme Les Grands Frères et Grandes Sœurs de Québec inc. a été effectué. Depuis plus de 40 ans, plus d'un millier d'enfants ont eu la chance d'avoir à leur côté un(e) mentor(e) Grand Frère ou Grande Sœur qui leur apporte une présence significative et qui les aide à grandir. Notre expérience unique nous a permis de développer une expertise en évaluation psychosociale, formation, suivi de jumelage, sécurité et prévention des abus sexuels et en développement de programmes de mentorat.

Accessibilité

Nos bureaux sont normalement ouverts de façon régulière du lundi au vendredi de 9 heures à 17 heures. Plusieurs rencontres d'évaluation, de supervision et de jumelage peuvent avoir lieu en dehors des heures régulières d'ouverture. La population peut nous joindre par courriel ou directement sur nos cellulaires de bureau depuis quelques mois. Cela facilite le télétravail. Ils peuvent nous laisser un message sur nos boîtes vocales lorsque nos bureaux sont fermés. Les appels et les courriels sont toujours traités dans de brefs délais.

La population a aussi accès à notre site Internet et à nos pages Facebook, LinkedIn et Instagram. De nouveaux dépliants informatifs sont également mis à la disposition de la population et sont distribués aux intervenants des CLSC et organismes familiaux.

L'origine de notre logo

Afin de donner l'apparence d'une marque internationale et unifiée, l'approche visuelle de notre homonyme américain, c'est-à-dire le concept des trois lignes, a été réutilisé pour créer le logo des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada. Cependant, pour qu'il puisse être réellement adapté à la réalité de ce côté de la frontière, il fallait le personnaliser de façon à ce qu'il traduise notre propre culture et notre propre approche, ainsi que les relations au centre de chaque jumelage. Il devait également être en lien avec le nom français de l'organisme.

Grands Frères
Grandes Sœurs
DE QUÉBEC

Sa signification : Le pouvoir des trois joueurs

Le potentiel est partout. Il se trouve dans chaque ville et chaque province. Notre pays est vaste certes, mais la vision des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada est clair : « Que les jeunes réalisent leur plein potentiel. » Le plan pour y parvenir est de miser sur : **la famille, l'organisme, le mentor**. Les trois joueurs qui font équipe pour forger une nouvelle marche à suivre. Nous unissons nos forces maintenant, parce que nous savons que de simples gestes engendrent de plus grands impacts et que ces gestes peuvent éveiller le potentiel partout.

La théorie du changement

Ce document résume en une page la mission de l'organisme, à qui s'adresse nos services, comment nous pouvons révéler le potentiel des jeunes, l'impact que nous souhaitons avoir sur eux et la vision que nous désirons atteindre.

Grands Frères
Grandes Sœurs

THÉORIE DU CHANGEMENT

MISSION Créer des relations de mentorat inspirantes et déterminantes qui révèlent le plein potentiel des jeunes et les outillent pour l'avenir.

QUI SERVONS-NOUS?

Des jeunes qui vivent des épreuves ET
ont besoin d'une **relation supplémentaire** stable afin de **favoriser leur épanouissement**[1]

COMMENT POUVONS-NOUS RÉVÉLER LEUR POTENTIEL?

- **En recrutant** expressément en fonction des besoins des jeunes de la communauté
- **En jumelant** chaque jeune à l'un des mentors bénévoles **sélectionnés** par nos professionnels
- **En offrant un soutien et un suivi** à chaque paire jeune-mentor par l'entremise de nos responsables de jumelage professionnels
- **En formant et en accompagnant** les mentors, les mentorés et les familles
- En créant une **relation de soutien épanouissante** entre mentor et mentoré qui est empreinte de bienveillance, incite à progresser, apporte de l'aide, est réciproque et élargit les possibilités
- **Permettant la transition** de la relation vers l'autonomie

QUEL EST L'IMPACT?

Les jeunes participants à nos programmes constate des **résultats mesurables** :

APTITUDES SOCIALES ET AFFECTIVES
- Compétences relationnelles
- Conscience sociale
- Prise de décision responsable
- Autogestion
- Conscience de soi

SANTÉ MENTALE ET BIEN-ÊTRE
- Image de soi positive
- Équilibre psychique
- Inclusion sociale et autonomisation

ENGAGEMENT À L'ÉCOLE ET PRÉPARATION À L'EMPLOI
- Liens avec le milieu scolaire
- Motivation à apprendre
- Utilisation plus constructive du temps

1 "Developmental Relationships Framework" © 2018 Search Institute, Minneapolis, MN. www.search-institute.org

VISION Que les jeunes réalisent leur plein potentiel

Clientèle desservie

Notre clientèle, notre raison d'être

Notre clientèle se compose d'enfants de quatre à dix-huit ans qui bénéficient, grâce à notre intervention, de la présence d'un adulte significatif dans son milieu par le biais de mentorat individuel ou de programmes de mentorat de groupe. Chaque parrainage est approuvé par le conseil d'administration après une recommandation favorable de l'équipe clinique.

Nos bénévoles, une richesse inestimable

Nos bénévoles sont des adultes majeurs dont la demande de parrainage de chacun est approuvée par le conseil d'administration après une recommandation favorable de l'équipe clinique. Les bénévoles sont des personnes qui offrent leur temps et leur amitié à un ou des enfants dans le besoin. Ce sont des adultes stables qui ont été choisis selon un processus de sélection rigoureux.

Les Grands Frères Grandes Sœurs de Québec ont eu la chance cette année de compter sur 29 bénévoles qui sont intervenus directement auprès des jeunes. Merci à nos bénévoles pour leur générosité et leur disponibilité.

Territoire desservi

Comme vous pouvez le constater en observant cette carte, malgré qu'actuellement l'organisme rayonne surtout dans le territoire de la Ville de Québec, nous avons l'accréditation nécessaire pour desservir un territoire beaucoup plus vaste. Les besoins sont là, mais actuellement, les ressources financières qui nous permettrait d'avoir les ressources humaines nécessaires sont insuffisantes.

Relations avec le milieu

Nos relations avec le milieu

Notre organisme collabore régulièrement dans le cadre de la réalisation de ses services et de son action avec les organismes et établissements suivants :

Écoles primaires

En raison de la pandémie reliée à la Covid-19, seulement l'école de la Grand-Hermine nous a ouvert ses portes afin que nous poursuivions nos programmes de jumelage scolaire pour l'année 2020-2021. Les autres écoles desservies avant la pandémie (Jeunes-du-Monde, des Berges, de l'Arc-en-Ciel, de l'Aventure, Saint-Albert-le-Grand et Sacré-Cœur) attendent la levée des mesures sanitaires pour la reprise des programmes de l'organisme dans leurs écoles.

Maison de la Famille Rive-Sud

L'intervenante du milieu nous a accompagné et nous a référé des filles qui, dans le cadre d'un projet pilote, ont participé à notre programme « Go *les filles!* » en mode virtuel via la plateforme Zoom.

CLSC/DPJ/Organismes familiaux

Ces organismes nous réfèrent des enfants qui pourraient bénéficier de la présence d'un mentor puis les intervenants des enfants et les familles continuent les échanges par la suite pour mieux nous aider à répondre aux besoins des enfants lors du parrainage.

Service de police de la Ville de Québec

Le service de police s'occupe de faire la vérification des antécédents judiciaires des candidats.

Roc-03

Favorise la collaboration, l'échange et la concertation entre les organismes communautaires membres ainsi que le développement d'une analyse sociale, politique, économique et solidaire.

CABQ

Pour le référencement des bénévoles et les formations offertes.

Enseignants de l'Université Laval

Ils permettent des présentations dans leurs cours pour le recrutement des bénévoles.

École de psychologie

Elle réfère des bénévoles qui étudient en 2e ou 3e année du baccalauréat afin de nous aider dans la sélection et l'évaluation des bénévoles. Les étudiants recrutés effectuent 7 heures de bénévolat par semaine durant un trimestre. Nous avons accueilli une étudiante de ce programme à l'automne.

École de service social

Elle nous réfère des stagiaires et des bénévoles pour devenir des Grands Frères et Grandes Sœurs.

Bénévoles d'Expertise

Cet organisme nous permet l'accès à des services professionnels gratuits, réalisés par des bénévoles compétents dans différents domaines tels que ressources humaines, informatique, droit, etc.

Relation avec l'AGFGSQ (provincial)

La directrice générale siège depuis juillet 2019 au conseil d'administration de l'Association Grands Frères Grandes Sœurs du Québec et sur son comité de communications marketing. Elle a assisté à l'AGA de l'AGFGSQ en octobre dernier. Gabrielle, intervenante à l'organisme, participe aux rencontres des intervenants qui permet les échanges sur tout l'aspect clinique.

Notre affiliation avec les GFGSC et l'accréditation

Un organisme qui signe une entente d'affiliation est reconnu comme étant un organisme indépendant, mais qui a certaines responsabilités à l'égard du bureau national pour ce qui a trait aux normes de gestion administrative et clinique. Il se doit d'offrir des services de qualité répondant aux normes nationales des GFGSC. Pour assurer le respect des normes, l'organisme participe au processus d'accréditation une fois tous les cinq ans avec une révision à mi-parcours. La dernière accréditation a eu lieu en novembre 2018 avec grand succès.

Chambres de commerce et cercles d'affaires

La directrice générale de l'organisme et certains membres du conseil d'administration font partie de différents cercles d'affaires ainsi que de la CCIQ et la JCCQ où ils participent à différents évènements afin de faire connaître l'organisme, tisser des relations et des partenariats avec les gens d'affaires de la communauté de Québec.

Tables de concertation

Des membres de l'équipe siègent sur deux tables de concertation, celle de La Ruche Vanier et la Table d'Actions Préventives Jeunesse (TAPJ) Québec Centre (piloté par le CIUSSCN).

Rapport du trésorier

Il me fait plaisir de vous résumer la situation financière de notre organisme pour l'exercice financier qui a pris fin le 31 mars 2021. Les mesures préventives prises en début de pandémie pour contrôler et diminuer les dépenses, l'utilisation des mesures offertes par les paliers gouvernementaux et des sources de financement disponibles ont permis de dégager un surplus en fin d'exercice bien que nous ayons assumé une partie du salaire de l'intervenante après les subventions pour son poste.

LES REVENUS

L'ensemble des revenus a augmenté de 6,7% principalement en raison de l'augmentation de la subvention du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), du prêt-subvention offert par le gouvernement fédéral, de la subvention salariale dans le cadre du programme Emploi Québec, de la subvention salariale fédérale temporaire (10% sur la masse salariale du 18 mars au 19 juin 2020) et d'une subvention du Fonds d'urgence et de soutien communautaire Lucie et André Chagnon transmis par Centraide.

LES DÉPENSES

Avec une réduction des heures des employées et un suivi rigoureux du budget, nous avons réussi à limiter l'augmentation des dépenses à seulement 1,25% et ce, en tenant compte de l'ajout du salaire de l'intervenante à la masse salariale malgré la fin des subventions pour son poste.

LES RÉSULTATS

L'organisme termine l'exercice financier avec un excédent de 13 895$. L'actif net non affecté au 31 mars 2021 s'élève à 95 175$. Le solde de 18 140 $ dans le fonds réservé à l'embauche de la Directrice générale a été complètement écoulé en 2020-2021. Pour ce qui est du fonds affecté au déménagement ainsi qu'au renouvellement du matériel informatique, une partie des dépenses en informatique ont été effectuées. Le reste de ces dépenses ainsi que celle pour réaliser le déménagement sont prévues pour 2021-2022.

Toutes les demandes de subvention aux bailleurs de fonds ont été déposées dans les délais requis. La subvention de Centraide est demeurée stable en 2020-2021. Quant à la subvention du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), elle a été indexée de 1,8% et de plus nous avons obtenu un rehaussement de 10 413$.

Les années à venir seront plus difficiles au niveau du financement alors que les besoins des jeunes iront en augmentant en raison de la crise actuelle. Il nous faudra être créatifs et déterminés pour tirer notre épingle du jeu et augmenter nos sources de revenus. Nos excellentes relations avec les autres organismes du mouvement via l'Association Grands Frères Grandes Sœurs du Québec notamment, seront d'une importance capitale à ce titre pour les années à venir.

Pour de plus amples informations, je vous invite à consulter les états financiers audités par la firme de comptables professionnels agréés Aubé Anctil Pichette et Associés qui sont disponibles sur notre site Internet.

Mario Deschamps
Trésorier 2020-2021

Évaluations et jumelages par l'équipe clinique

Nous vous présentons dans cette section un résumé du processus qu'entreprend le candidat qui veut devenir Grand Frère/Grande Sœur et celui du parent qui fait une demande de jumelage pour son enfant. Le processus comprend les étapes suivantes :

1) INFORMATIONS

a) Informations téléphoniques et rencontres d'information pour les candidats Grands Frères / Grandes Sœurs.

Permet au bénévole de faire un choix éclairé quant à sa décision de devenir Grand Frère/Grande Sœur. C'est un engagement qui se doit d'être réfléchi. La longévité du parrainage et surtout sa qualité en dépend. Au cours de cette rencontre, les points suivants sont abordés :

→ Types de jumelages offerts
→ Avantages d'être GF/GS
→ Portrait des Petits Frères/Petites Sœurs
→ Qualités recherchées chez les GF/GS
→ Rôles et responsabilités des GF/GS
→ Procédures d'évaluations des GF/GS
→ Suivi des jumelages
→ Programme de sécurité des enfants

Cette année, 108 bénévoles potentiels qui désiraient s'impliquer comme Grands Frères ou Grandes Sœurs nous ont contactés pour venir assister à une rencontre d'information et 95 d'entre eux étaient présents lors de nos rencontres virtuelles. Nous leur expliquons les quatre programmes offerts (traditionnel, scolaire, Lire et Grandir, Go les filles) afin de les éclairer dans leur choix.

b) Informations téléphoniques et rencontres d'information pour les parents

À la suite d'une prise d'information par téléphone, chaque parent voulant inscrire son enfant pour un jumelage doit assister à une rencontre d'information où il obtiendra tous les renseignements nécessaires à un jumelage. Cette année encore, ces rencontres ont eu lieu individuellement et virtuellement. Nous faisons connaître aux parents les modalités de fonctionnement, le rôle du Grand Frère ou de la Grande Sœur et nous soulignons l'importance de leur collaboration dans le jumelage. Cette première rencontre avec le parent sert également à commencer à identifier son besoin et les raisons qui l'amènent à demander un GF

ou une GS. Le parent nous trace un portrait global de son enfant, de ses intérêts et des difficultés qu'il vit. Le parent mentionne aussi certains aspects de sa situation familiale.

Cette année, 34 parents ont pris contact avec nous et se sont inscrits pour une rencontre individuelle d'information et 33 étaient présents.

2) ÉVALUATIONS DES CANDIDATS

a) Évaluations des candidats selon le type de jumelage

À la suite de la rencontre d'information, les candidats qui ont décidé de poursuivre leur démarche doivent remplir un questionnaire, fournir des références et remplir le formulaire de vérification des antécédents judiciaires. Ils passent ensuite des entrevues avec les intervenantes de l'organisme. Deux (2) à trois (3) rencontres sont nécessaires pour le programme traditionnel et 1 à 2 rencontres pour le programme scolaire. Ces rencontres ont une durée moyenne de 2 heures chacune.

b) Comité de consultation et jumelages

Ensuite, les évaluateurs analysent les réponses verbales et non verbales du candidat afin de voir s'il y a des « facteurs de risques » qui pourraient conduire à un échec du jumelage. Ils rédigent ensuite un rapport détaillé qui doit être le reflet des sujets abordés. Une bonne connaissance du candidat nous permet aussi de cibler ses forces et de faire le meilleur jumelage possible. Lorsque des difficultés particulières apparaissent, les évaluateurs présentent le candidat au comité de consultation afin d'obtenir leur avis. 35 évaluations ont été faites au cours de la dernière année.

3) ÉVALUATIONS DE DEMANDES D'ENFANTS

À la suite de la rencontre d'information, les parents qui remplissent notre formulaire d'adhésion sont rencontrés pour évaluer leur demande : les besoins et les intérêts du parent et de l'enfant doivent être bien définis de notre part. Nous devons également être en mesure de bien connaître leur personnalité, leurs intérêts et leur situation familiale pour maximiser le succès du jumelage.

Les intervenantes rencontrent le parent en compagnie de son enfant. L'enfant bénéficie toujours d'au moins une rencontre individuelle pour lui permettre d'exprimer en toute liberté ses besoins et ses attentes. Ces rencontres sont d'une durée de trois à quatre heures au total et un rapport détaillé est ensuite rédigé.

Quant aux jumelages à l'école, la procédure d'évaluation est différente. Nous prenons d'abord des renseignements auprès de l'intervenant/enseignant qui nous réfère l'élève. Ensuite, nous allons rencontrer l'élève à son école pour discuter avec lui du projet d'avoir un Grand Frère ou une Grande Sœur. Nous vérifions particulièrement son intérêt et nous lui expliquons ce qu'implique d'être une Petit Frère, une Petite Sœur. Nous lui posons aussi quelques questions pour le connaître davantage. Nous lui remettons ensuite les documents que son parent doit compléter pour l'inscrire au programme de jumelage scolaire.

Une fois les formulaires complétés, nous téléphonons au parent de l'élève pour répondre à ses questions, le rassurer et lui donner toute l'information nécessaire pour qu'il comprenne bien le projet de mentorat. De plus, nous l'informons des règles à respecter et lui demandons de l'information supplémentaire sur son enfant afin de mieux le connaître et le jumeler adéquatement. Cette année nous avons effectué 32 évaluations familiales pour nos différents programmes de mentorat.

4) Programme de sécurité donnée aux parents, aux enfants et aux bénévoles

Ce programme fait partie du processus de jumelage afin d'être conforme aux normes nationales des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada. Depuis 2013, ce programme est maintenant appelé « Formation avant le jumelage - Solide dès le départ ». Dans le cadre du programme traditionnel, cette formation est obligatoire pour tous les parents et les enfants qui désirent être jumelés à un GF ou une GS ainsi que pour les bénévoles qui seront jumelés. Pour ce qui est du programme scolaire, les parents en sont exemptés parce que les rencontres ont lieu exclusivement à l'école de l'enfant. C'est une formation fondamentale pour entretenir des relations de mentorat sécuritaires, agréables, significatives et saines. Elle comprend trois objectifs principaux visant à :

- Préparer les participants des jumelages à leur rôle au sein d'une relation de mentorat saine et réussie;
- Porter une attention aux stratégies et aux questions touchant la sécurité;
- Souligner que tous les participants des jumelages auront accès à des ressources et un soutien continu.

Cette année, nous avons donné les ateliers sur la sécurité des enfants à 27 personnes (enfants, parents et bénévoles).

5) JUMELAGES

Cette année, nous avons offert quatre types de jumelage parmi nos six programmes :

1- Jumelage traditionnel GF/PF et GS/PS
Lorsqu'un candidat GF ou GS est accepté, nous sélectionnons parmi les enfants en attente ceux dont le profil pourrait convenir le mieux au nouveau bénévole. Celui-ci est ensuite rencontré pour faire un choix parmi ces enfants. Le mieux-être de l'enfant demeure le critère premier pour effectuer ce choix.

Une fois l'enfant choisi, on organise une rencontre entre le bénévole et le parent de l'enfant. Chacun exprime ses attentes et, si l'entente est bonne, les parties conviennent d'un mode de fonctionnement. Il s'agit d'une étape importante, car la bonne relation entre le bénévole et le parent est primordiale pour le succès d'un jumelage.

La rencontre entre le bénévole et le parent a lieu en présence d'une intervenante de notre organisme qui dirige la discussion et observe les réactions de chacun. Elle note aussi les questionnements et les attentes de chacun afin de mieux orienter le suivi de leur jumelage par la suite. On laisse ensuite quelques jours au parent et au bénévole pour bien réfléchir à leur choix. Si l'accord tient toujours, l'enfant est informé qu'un GF ou qu'une GS est disponible pour lui. C'est à ce moment que le bénévole et l'enfant se rencontrent afin que l'enfant puisse, à son tour, faire son choix. Nous observons les réactions de chacun – principalement celles de l'enfant – afin de s'assurer qu'il est vraiment d'accord pour être jumelé à ce bénévole.

En terminant, nous faisons une révision des règles de sécurité avec tous les membres du jumelage et une entente est signée (parent, GF/GS, enfant et notre organisme).

2- Jumelage scolaire

Ce type de jumelage ressemble plutôt au jumelage traditionnel. La différence est que les activités de loisirs et les discussions se déroulent exclusivement à l'école de l'élève. Toutefois, il ne s'agit pas d'aide aux devoirs.

Le programme consiste à établir une relation d'amitié entre un adulte et un élève permettant à ce dernier de développer une meilleure estime de lui-même et d'accroître son intérêt ainsi que sa motivation pour l'école. Les élèves ciblés se situent entre la 3e à la 6e année, et sont référés par les membres du personnel de l'école. Plusieurs rencontrent des difficultés sur le plan académique, d'autres ont des relations conflictuelles avec les pairs, et certains vivent parfois des situations familiales difficiles. Par ailleurs, bien que ces jeunes soient contraints de composer avec ces difficultés, nous constatons qu'ils dégagent une belle ouverture à l'autre. Ils sont accueillants, curieux et enthousiastes à apprendre de nouvelles choses ainsi qu'à développer de nouvelles relations.

En raison de la pandémie, une seule école a été en mesure de nous recevoir durant l'année scolaire 2020-2021, soit l'école de la Grande-Hermine. Un seul jumelage scolaire individuel a eu lieu cette année. Il s'agissait d'un jeune qui était jumelé pour une troisième année avec la même Grande Sœur bénévole. Celle-ci a su accompagner et guider son Petit Frère dans certains de ses choix concernant la continuité de ses études. Une magnifique complicité s'est développée entre eux et la motivation à poursuivre la relation fut ressentie tant chez la Grande Sœur que chez le Petit Frère. Ils se sont très bien adaptés aux changements et aux revirements qu'a suscité la pandémie cette année. Quelques rencontres se sont déroulées en ligne, mais il faut dire que la majorité ont eu lieu en personne. Suite à la troisième vague, lors de la réouverture des écoles, la directrice de l'école nous a donné la permission à ce que les rencontres du jumelage reprennent en présentiel. Cet accord spécial nous a bien touché et nous a également démontré le lien de confiance que nous avons établi avec cette école. Encore cette année, les commentaires des enseignants, de la directrice, du parent et de l'élève sont très positifs.

Nous avons également communiqué avec les écoles Jeunes-du-Monde, l'Arc-en-Ciel, l'Aventure, Sacré-Cœur et St-Albert-le-Grand, mais la direction de chacune des écoles a préféré mettre nos programmes temporairement sur pause.

Les bénévoles (GF/GS) sont des hommes et des femmes qui proviennent de tous les milieux, mais la majorité sont des étudiants de l'université en psychologie, en service social ou en criminologie. Le processus d'évaluation est très semblable à celui du jumelage traditionnel. Nous donnons une formation aux personnes retenues et nous les jumelons ensuite à un élève. Le bénévole et l'élève se rencontrent une heure et demie par semaine pendant l'heure du dîner afin d'offrir à l'enfant un moment pour s'exprimer (se confier) tout en s'amusant. Le jumelage se déroule de septembre jusqu'à mai.

Avec nos intervenantes sur place (employées de l'organisme), nous supervisons chaque semaine les jumelages pour veiller au bien-être de chacun et nous assurer du bon déroulement des rencontres. Les élèves et les bénévoles sont encadrés et suivis de façon très étroite.

De plus, le personnel de l'école (la direction, les enseignants et les intervenants) ainsi que les parents sont invités à nous contacter en tout temps pour émettre leurs commentaires ou poser les questions qu'ils désirent.

À court terme, l'attention donnée par le bénévole amène l'élève à apprécier davantage l'école et à développer sa confiance en lui-même.

À moyen et long terme, les résultats démontrent que :

- Les élèves considèrent leurs parents sous un jour plus favorable.
- Les élèves éprouvent moins de colère, de frustrations et d'inquiétudes.
- Les élèves sont plus persévérants et éprouvent moins souvent l'envie de pleurer.

Commentaires du personnel de l'école

Ceux qui nous réfèrent des élèves sont très impliqués auprès de nos jumelages. Cette année, avec l'incertitude qu'a amené les circonstances de la pandémie, la formation d'un seul jumelage a été reçue comme un miracle pour les éducateurs spécialisés. Ceux-ci ont été très dévoués et disponibles pour assurer les suivis à l'élève référé. Chaque petit pas fût très apprécié de la part du personnel. Le jeune qui a été jumelé en était à sa dernière année du primaire, la présence d'un mentor fût donc très positive pour lui.

Commentaires des parents

Les parents de l'enfant jumelé ont été très collaborateurs et mentionnent leur appréciation quant à la présence d'un mentor dans la vie de leur enfant. Il n'y a aucun doute pour eux que cette expérience fût positive et bénéfique. Ils ont exprimé l'importance d'être dans une relation de confiance dans laquelle leur enfant a pu discuter et être écouté. De plus, il a fallu communiquer davantage avec eux en raison des nombreux changements en raison de la fermeture de l'école. Les parents ont été très ouverts et disponibles lors des communications.

Commentaires de l'enfant

Notre petit mentoré qui a participé au programme cette année a été très reconnaissant d'avoir partagé une troisième année avec sa Grande Sœur. Il a manifesté de la bonne humeur et beaucoup d'intérêt à poursuivre les rencontres jusqu'à la fin de l'année et ce, même lorsque les rencontres étaient en ligne. Tel qu'il le

mentionne, c'était des moments de confidences, mais également des moments où celui-ci pouvait se sentir valorisé et écouté.

3- Les ateliers Go les filles !

Il s'agit d'un programme initié par les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada que nous avons adapté à notre réalité. Ce programme permet avant tout d'encourager l'activité physique, une alimentation saine et équilibrée et vise à augmenter l'estime de soi chez les participantes. Ce programme a été mis sur pied pour prévenir la diminution de l'activité physique des jeunes filles à l'adolescence. Nous espérons ainsi aider ces jeunes filles à traverser cette période difficile qui les prédispose à vivre des difficultés concernant leur alimentation, leur image corporelle et leurs relations interpersonnelles.

C'est un programme qui s'adresse aux jeunes filles de 4e année qui pourraient profiter du support d'un groupe pour développer leur estime de soi, devenir plus actives et intégrer de meilleures habitudes alimentaires. Les participantes sont référées par les enseignants et les intervenants de l'école. Nous rencontrons chacune d'elles afin de lui expliquer le projet et nous assurer de son intérêt. Si elle le désire, elle repart avec les autorisations à faire signer par ses parents. Ensuite, nous contactons les parents qui ont complété les documents pour nous assurer de leur compréhension du programme et aussi répondre à leurs questions. Nous les invitons à nous rappeler en tout temps si d'autres questions surviennent ou s'ils ont des commentaires à formuler.

En petits groupes, les filles font des activités physiques amusantes, telles que des chorégraphies de danse, des étirements sur musique, etc. Nous leur offrons une collation santé. Elles discutent de thèmes qui leur tiennent à cœur et reçoivent des renseignements sur l'estime de soi, l'alimentation saine et les bienfaits de l'activité physique.

Cette année, nous avons eu l'opportunité de faire une collaboration avec la Maison de la Famille Rive-Sud. Nous avons donc travaillé très étroitement avec l'une des intervenantes du milieu. Celle-ci nous a référé plusieurs familles avec qui nous sommes directement entré en communication. Plusieurs parents et leurs filles étaient intéressées à participer au projet pilote « Go *les filles virtuel* ». Notre intervenante a travaillé sur l'élaboration de ce projet avec l'aide de deux coanimatrices, soit une bénévole de l'organisme ainsi qu'une stagiaire de la Maison de la Famille, qui l'ont accompagnée tout au long du programme. Nous avons débuté le programme avec un groupe de 3 participantes entre 10 et 12 ans. Toutefois, le groupe s'est réduit à 1 seule fille. Un écart de maturité se faisait sentir lors de notre premier atelier. La participante qui avait une personnalité plus adolescente a préféré se retirer et patienter pour intégrer un groupe de filles qui lui ressemblent davantage. L'autre participante qui n'a participé qu'à deux rencontres avait des problèmes avec Internet l'empêchant de se connecter aux rencontres. Malgré que nous ayons été 3 intervenantes pour 1 seule participante, l'atelier fut une belle réussite. Nos rencontres ont eu lieu chaque semaine pendant 6 semaines consécutives ce qui a permis de créer une cohésion de groupe et de développer une réelle complicité entre chacune. Lors des ateliers, nous avons beaucoup axé sur la communication puisque les activités étaient plus limitées. La participante adorait nous montrer ses nombreux chats et les jeux qu'elle avait l'habitude de jouer chez elle. Nous avons abordé un thème par semaine tel que l'affirmation de soi, la communication, la gestion des émotions, la motivation et l'alimentation. Sur un plan plus personnel, nous avons aussi échangé sur des situations où nous nous sentions plus vulnérables afin de permettre à chacune de constater qu'elles ne sont pas seules à se sentir ainsi et réaliser nos forces à travers

ces situations. Concernant l'activité physique, nous avons fait quelques postures de yoga et des exercices de respiration.

L'écoute était très présente au sein du groupe lors de chaque rencontre. Une belle ouverture s'est manifestée à plusieurs reprises, comme par exemple, lors de la discussion concernant nos émotions.

Témoignage des bénévoles :
« J*e suis enchantée de savoir que notre mentorée attendait impatiemment les rencontres du mercredi soir et qu'elle en a probablement retiré des bénéfices. J'ai senti que notre mentorée a développé une relation de confiance avec nous et qu'elle en a profité pour nous partager plusieurs de ses intérêts. Ayant peu d'amis, comme elle le dit elle-même, je suis convaincue que notre relation dans le cadre du programme a pu lui être bénéfique.* »
« J'ai *remarqué des changements positifs pour la mentorée ; elle s'est ouverte à nous, la gêne s'est évaporée. La jeune fille nous a confié plusieurs choses sur sa vie personnelle, sur son réseau social, sur sa famille et sur ses animaux. Elle s'est ouverte sur ses rêves, ses aspirations et plus encore. Ce que j'ai particulièrement aimé d'elle, c'est qu'elle voulait aussi nous connaître. Ce fut positif parce que c'était un moment agréable, il y avait beaucoup de rires. L'ambiance était très détendue et je pense que la mentorée a apprécié.* »

4. Les ateliers Lire et Grandir en milieu scolaire

Cette année, nous avons eu l'occasion d'animer le programme Lire et Grandir dans une classe de 5e année à l'école de la Grande-Hermine. Notre intervenante était accompagnée d'une Grande Sœur bénévole pour l'animation de chaque atelier d'une heure ayant lieu une fois par semaine pendant une période de 7 semaines. En raison de la fermeture des écoles (troisième vague de la pandémie), nous avons complété les trois dernières rencontres via la plateforme Google Meet. Les réflexions exprimées par les élèves tout au long de chaque atelier nous a confirmé leurs intérêts et en quoi les sujets abordés pouvaient les interpeller. Comme le programme était offert à des jeunes de 9-10 ans, nous avons adapté les ateliers aux différentes réalités de la classe en abordant les thèmes suivants :

- Connaissance de soi
- Affirmation de soi/Estime de soi
- Intimidation
- Gestion des émotions
- Relations d'amitié
- Réseaux sociaux/technologie

Témoignage de l'enseignante : « *Le programme Lire et Grandir a été très apprécié de mes élèves, ils avaient toujours hâte à la prochaine rencontre. J'ai entendu de beaux échanges et commentaires lors des rencontres. Je trouvais souvent que les thèmes utilisés touchaient vraiment à un besoin chez mes élèves. Cela les a certainement outillés. Ce sont des thèmes qu'on veut souvent aborder en classe, mais on manque de temps ou de ressources.* »

Témoignage de la coanimatrice : « *Je crois que nous avons réalisé notre mission d'aller semer des graines dans l'esprit des jeunes. J'ai même été surprise de la participation des élèves dans la classe. Je crois que nos ateliers ont eu et/ou vont avoir du bon pour eux. Souvent, lors des rencontres, certains d'entre eux nous relançaient sur ce que nous avions fait lors de notre dernière visite. Cela indique que nos ateliers continuaient de travailler dans leur esprit. Je crois même que certains jeunes ont appliqué certains de nos conseils dans leur vie personnelle à la suite de nos rencontres, surtout avec le livre, 10 jours sans écrans.* »

Évaluation des participants
Après chaque rencontre, les animatrices notent la qualité des interactions de chaque élève avec le groupe. Ces observations servent à évaluer le progrès de l'élève tout au long des ateliers.

Autres types de jumelages que nous n'avons pu offrir cette année :

Jumelage mixte GS/PF
Un jumelage mixte implique un enfant et un adulte de sexe opposé. Il nécessite les mêmes démarches qu'un jumelage traditionnel. Nous devons cependant nous assurer que le parent est tout à fait à l'aise avec ce type de jumelage et que l'enfant en retirera un réel bénéfice.

Les ateliers Lire et Grandir en Centre de la petite enfance (CPE)
En raison du succès de ce programme amorcé en 2019, nous devions débuter en avril dernier un 3e groupe en CPE, avec la collaboration d'une grand-maman bénévole à l'animation, mais nous avons dû l'annuler en raison de la pandémie. Aucun atelier n'a pu être donné durant le reste de l'année.

Les thèmes abordés avec les enfants lors des 6 rencontres sont :
1. Développer le plaisir d'apprendre
2. Apprendre à partager
3. Cultiver l'honnêteté et le respect
4. Faire face aux changements
5. Faire face à ses émotions (la colère, la peine, la peur)
6. Accepter les différences

Nos objectifs sont d'aider les enfants à :
1. Favoriser les échanges positifs entre l'enfant et l'adulte
2. Apprendre à partager ses idées
3. Reconnaître et exprimer ses émotions
4. Prendre confiance en soi

Chaque atelier est divisé en 3 parties :
1re partie : période d'accueil et collation
2e partie : lecture de l'histoire et discussion avec les enfants en groupe
3e partie : retour sur l'histoire à travers une activité de coloriage fait avec chaque enfant individuellement.

À la fin de chaque atelier, les enfants repartent avec un bricolage représentant le thème de l'histoire. Une question portant sur le thème est inscrite à l'endos du coloriage. Chaque enfant y répond personnellement. Ils peuvent ensuite se servir de cet outil pour parler de l'histoire avec leurs parents.

Données comparatives pour 2019-2020 et 2020-2021

Processus de sélection

	Mentorat individuel traditionnel		Mentorat à l'école (individuel ou de groupe)		Total	
	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21
Processus de sélection : adhésion références, police, entrevue, suivi avec les candidats	14	20	38	15	52	35
Accepté/e	6	4	25	7	31	11
Refusé/e	0	1	1	0	1	1
Abandon	5	6	12	2	17	8
En processus d'évaluation	3	9	0	6	3	15

Jumelages et enfants aidés

	Mentorat individuel traditionnel		Mentorat individuel à l'école		Go les Filles à l'école		Lire et Grandir		Total	
	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21
Nouveaux enfants jumelés au cours de l'année	3	1	18	1	5	3	19	17	48	22
Jumelages terminés au cours de l'année	7	4	23	18	1	7	19	0	50	29
Jumelages au 31 mars	6	3	18	1	7	3	0	17	31	24
Enfants jumelés au cours de l'année	13	7	41	19	8	10	19	17	81	53

6) Suivi professionnel des jumelages et formations additionnelles

a) Jumelage traditionnel

Chaque jumelage est suivi individuellement par une intervenante. Que ce soit pour un nouveau jumelage ou pour un jumelage déjà en cours, des contacts téléphoniques fréquents sont faits avec chaque membre impliqué dans le jumelage (enfant, parent et bénévole). De plus, des rencontres individuelles ont lieu avec l'enfant, le parent et le bénévole au 4e mois de jumelage et annuellement par la suite. Lors de ces rencontres, nous amenons aussi le parent, l'enfant et le bénévole à discuter entre eux afin de s'assurer que le déroulement du jumelage correspond aux attentes de chacun. Toutes ces entrevues sont faites par les intervenantes. Ces rencontres sont très importantes pour faire le point sur le jumelage, vérifier l'atteinte des objectifs et pour en évaluer les forces et les difficultés.

Tout ce suivi permet aussi d'effectuer les évaluations périodiques obligatoires des Normes de services prescrites par les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada. Après chaque contact téléphonique, des notes évolutives complètes doivent être inscrites au dossier de chaque membre impliqué au jumelage et un rapport détaillé de chaque entrevue est rédigé quand une rencontre a lieu.

Lors du suivi, chaque membre du jumelage raconte son expérience et discute des joies et des difficultés rencontrées. L'intervenante sert souvent d'intermédiaire entre le parent et le bénévole afin de maintenir une relation harmonieuse et enrichissante entre le bénévole, l'enfant et le parent.

Ce suivi est aussi très important pour détecter les risques possibles d'abus chez l'enfant. Nous restons très à l'affût de tous les signes qui indiqueraient un quelconque risque entre un adulte et un enfant.

Nous offrons aux bénévoles la possibilité d'exprimer ce qu'ils vivent dans leur jumelage par le biais de suivi individuel et, à l'occasion, d'un groupe de discussion animé par une intervenante de l'organisme.

b) Jumelage scolaire

Dans le cas des jumelages scolaires, le suivi se fait chaque semaine. Les intervenantes se rendent dans les écoles pour y rencontrer les bénévoles et les élèves afin de s'assurer que les jumelages se déroulent bien. Elles communiquent régulièrement avec les parents pour s'assurer de leur satisfaction. Des notes sont ensuite rédigées et insérées au dossier du bénévole et de l'élève. Ceci nous permet de suivre facilement un jumelage.

Que ce soit pour le jumelage traditionnel ou pour le jumelage scolaire, nous invitons et encourageons fortement chaque membre impliqué à communiquer le plus souvent possible avec nous pour discuter de leur parrainage. Jusqu'à maintenant, nous obtenons une très bonne collaboration dans ce processus de la

part de nos Grands Frères, Grandes Sœurs, des parents et des enfants. Le suivi s'est fait auprès de 159 personnes (bénévoles, parents et enfants) cette année. Chacun d'eux a bénéficié d'une écoute attentive.

c) Relation d'aide

De plus, nous offrons aux bénévoles des jumelages scolaires une formation qui répond à leurs besoins spécifiques. Le contenu de la formation est :

- Expliquer aux bénévoles les caractéristiques des élèves référés et comment développer une relation harmonieuse avec eux;
- Montrer aux bénévoles comment aider les élèves qui vivent des situations difficiles avec leurs pairs ou dans leur milieu familial;
- Montrer aux bénévoles comment intervenir auprès des élèves en situation de crise.;
- Expliquer aux bénévoles les règles à respecter.

d) Comité de consultation et jumelages

Ce comité est essentiel afin d'accélérer les réponses aux demandes du service d'évaluation. Au besoin, les intervenantes en relation de mentorat consultent les membres de ce comité afin de s'assurer de prendre la meilleure décision possible quant à l'acceptation ou le refus des candidats.

Merci aux membres de ce comité

- Audrey Groleau, a été Grande Sœur au scolaire, par la suite intervenante deux ans durant l'été et finalement membre du C.A. durant deux ans;
- Louise St-Laurent, intervenante en 2018-2019;
- Gabrielle Kelly-Poulin, intervenante en relation de mentorat depuis novembre 2019;
- France Tremblay, intervenante en relation de mentorat possédant une formation en psychologie et plus de 30 ans d'expérience au sein de l'organisme.

Toutes ces personnes se sont montrées présentes lorsque nous avons eu besoin de leur précieux avis ou de leurs conseils.

Quelques faits saillants de l'année 2020-2021

- La campagne de vente de produits des Coffrets du Royaume avec les étudiants du Cégep Garneau nous permet d'amasser un montant de plus de 1000$;
- Réception d'une subvention de 5000$ du Fonds d'urgence et de soutien communautaire Lucie et André Chagnon;
- Plus de 8000$ sont amassés lors de la Campagne de sociofinancement provinciale avec La Ruche;
- Diffusion d'un reportage sur l'organisme au Téléjournal de Radio-Canada à Québec, mettant en vedette Michel et son petit frère Zachary;
- Campagne radio avec WKND 91,9 pour le recrutement de mentors;
- Ventes de plus de 175 bûches de Noël de la pâtisserie Michaud;
- Collaboration avec ZèbreXpress qui nous remet 10% des ventes de ses plats durant le mois de mars;
- Lancement d'un premier Go les filles! en ligne, en collaboration avec la Maison de la famille Rive-Sud;
- Suite à des discussions avec le personnel de l'école Grande Hermine, les ateliers du programme Lire et Grandir se déroulent directement en classe et sont adaptés aux enjeux spécifiques du groupe;
- Confirmation d'un don de 10 000$ du Club Lions de Sillery / Ste-Foy / Québec malgré l'absence de leur activité de financement annuel, le Coquetélions; (montant versé dans l'exercice financier 2021-2022)
- Mario Deschamps, Grand Frère très impliqué, continue de faire des témoignages en entreprise pour la campagne Centraide, mais cette fois en mode virtuel;
- Signature du bail pour de nouveaux locaux situés au 245 rue Soumande (Halles Fleur de Lys)

Merci à nos partenaires majeurs 2020-2021

CATÉGORIE OR

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

WKND 91.9 FM

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale Québec

CATÉGORIE ARGENT

CLUB LIONS
SILLERY | STE-FOY | QUÉBEC

Fondation Saison Nouvelle

CATÉGORIE BRONZE

Desjardins Caisse de Québec

Merci à nos autres partenaires et collaborateurs

Association des Grands Frères et Grandes Sœurs du Québec
Aubé Anctil Pichette et Associés
Bénévoles d'expertise
Blouin, Julien, Potvin
Caisse populaire Desjardins de Québec
Centre d'Action bénévole de Québec
Chambre de commerce de Québec
Cégep Garneau
CIUSSSCN
École de l'Arc-en-Ciel
École de l'Aventure
École de la Grande-Hermine
École des Berges
École des Jeunes-du-Monde
École Sacré-Cœur
Emploi-Québec
Grands Frères et Grandes Sœurs du Canada
Heart Link Québec
Jeune chambre de commerce de Québec
La Ruche Vanier
Le Cercle d'affaires des Bleuets
Le Pavois
Maison de la famille Rive-Sud
Pâtisserie Michaud
Roc-03
Service Canada (Emploi Été Canada)
Service de police de la Ville de Québec
TAPJ Québec-Centre
Université Laval
ZèbreXpress

Pour terminer en beauté

Leurs parents confirment :

« Lorsqu'elle parle de sa Grande Sœur, c'est toujours positif. »
« J'aime beaucoup votre programme. Je le recommande. »
« Il a toujours hâte à ses rencontres avec son Grand Frère. »
« Quand elle parle de sa Grande Sœur, elle a des étoiles dans les yeux. »

Les petits frères et petites sœurs le disent :

« Je me sens moins seul sur l'heure du midi et ça me fait changer les idées. »
« Ma Grande Sœur est amusante et drôle. Je peux être moi-même avec elle. J'ai des réactions que je n'ai pas d'habitude, je laisse aller mes vraies émotions. »
« J'adore chacune de mes rencontres, j'ai toujours très très très hâte. »
« Ce qui m'a le plus marqué et que j'ai appris c'est qu'il y a toujours au moins deux façons de voir les choses. »
« J'ai beaucoup aimé les livres que nous avons lus. »

Les Grands Frères et Grandes Sœurs nous en parlent :

« Ce fut positif parce que c'était un moment agréable, il y avait beaucoup de rires. L'ambiance était très détendue et je pense que la petite mentoré a apprécié. »
« Cette expérience a eu un beau plus, car l'animation a toujours été une de mes réalisations préférées, et de pouvoir créer de petits liens avec les jeunes et les amener à réfléchir par eux-mêmes ma très émue.»
« Je suis vraiment contente de mon expérience; ce qui me rend le plus heureuse, c'est le lien que j'ai développé avec mon Petit Frère. »
« Je pense que ça va avoir des impacts positifs sur elle en dehors de nos rencontres. »
« Ça se ressentait que nos ateliers les faisaient réfléchir et que de petites graines germaient en eux. »