Rapport annuel 2018-2019

Grands Frères et Grandes Sœurs de Québec

Assemblée générale du 11 juin 2019

Mot du président

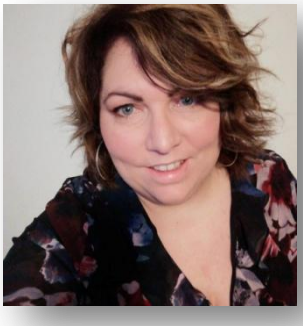
Mario Deschamps, président du conseil d'administration

À tous les membres,

Au cours de l'année qui se termine, Grands Frères et Grandes Sœurs de Québec a connu d'importants bouleversements au sein de son conseil d'administration alors que des décisions cruciales devaient être prises pour lui donner une seconde impulsion et conforter plus fermement sa présence dans le tissu communautaire de la région. Visant à concrétiser une mission des plus enrichissantes et misant sur des ressources aguerries, le noyau restant des membres du conseil a su mettre les efforts nécessaires pour se renouveler et entreprendre le virage que l'organisation n'avait autre choix que d'emprunter. Malgré les défis financiers, une directrice générale a été embauchée de façon à initier les démarches pour amener l'organisation à assumer plus pleinement sa mission. En raison de l'enthousiasme de cette dernière, l'année qui s'en vient pourrait déjà porter fruit et permettre à de plus nombreux petits frères et petites sœurs de la région de jouir de la présence réconfortante de Grands Frères ou Grandes Sœurs aux qualités sans failles qui n'ont que pour seul intérêt de leur offrir des occasions de grandir en confiance et en sérénité. À ce conseil renouvelé et à l'équipe assurant la permanence des opérations, je lève déjà mon chapeau. Que cette nouvelle année permette d'escompter les premiers résultats de cette seconde impulsion clairement désirée malgré le contexte encore un peu incertain dans lequel opère l'organisation.

Mario Deschamps, Président du conseil d'administration

Mot de la directrice générale



Patricia Bouchard, directrice générale

Chers membres,

Cette dernière année fut riche en émotions pour l'organisation. C'est une lourde charge pour un comité de bénévoles de voir à la gestion d'une organisation comme la nôtre et surtout de tenter de la faire progresser, grandir et se moderniser. C'est pourquoi la décision d'embaucher une personne qui s'occuperait en permanence du maintien et du développement de l'organisation s'est imposée au conseil d'administration. Je ne vous cacherai pas que le défi est grand. Mais je suis choyée de pouvoir compter sur l'appui de Mario Deschamps qui a repris le poste de la présidence, des membres passés et actuels du conseil d'administration ainsi que des deux membres de la permanence France Tremblay et Francine Vandal. Un grand merci également à tous nos partenaires ainsi qu'à nos bénévoles sans qui nous ne serions pas là. L'année qui s'en vient sera assurément aussi riche en émotions et je l'espère, riche en succès!

Patricia Bouchard, directrice générale

L'équipe des Grands Frères et Grandes Soeurs de Québec

Francine Vandal
Secrétaire administrative
Depuis février 1983

France Tremblay
Responsable des jumelages
Depuis novembre 1988

Jade Lacroix
Intervenante contractuelle
Automne-Hiver 2017-2018

Roxanh Simard
Assistante clinique
Été 2018

Louise St-Laurent
Intervenante contractuelle
Automne-Hiver 2018-2019

Patricia Bouchard
Directrice générale
Depuis mars 2019

De gauche à droite : Louise St-Laurent, France Tremblay, Francine Vandal et Patricia Bouchard dans les bureaux des Grands Frères et Grandes Soeurs de Québec

---

Merci également aux stagiaires du volet clinique

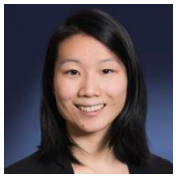
Eugénie Chevrette
Étudiante en psychologie

Alexandra Cerovac-Robichaud
Étudiante en psychologie

Conseil d'administration

Président
Mario Deschamps
En remplacement d'Ève Harbour-Marsan

Vice- Présidente
Aurélie Dion-Gautier
En remplacement de Marie-Michelle Chartier



Trésorière
Shany Marcoux-Ouellet
En remplacement de Maxime Lacasse

Secrétaire
Gabrielle Laplante-Fortin
En remplacement de Patricia Bouchard

Administrateur
Lionel Ndayahundwa
En remplacement de Gaspard Bardy

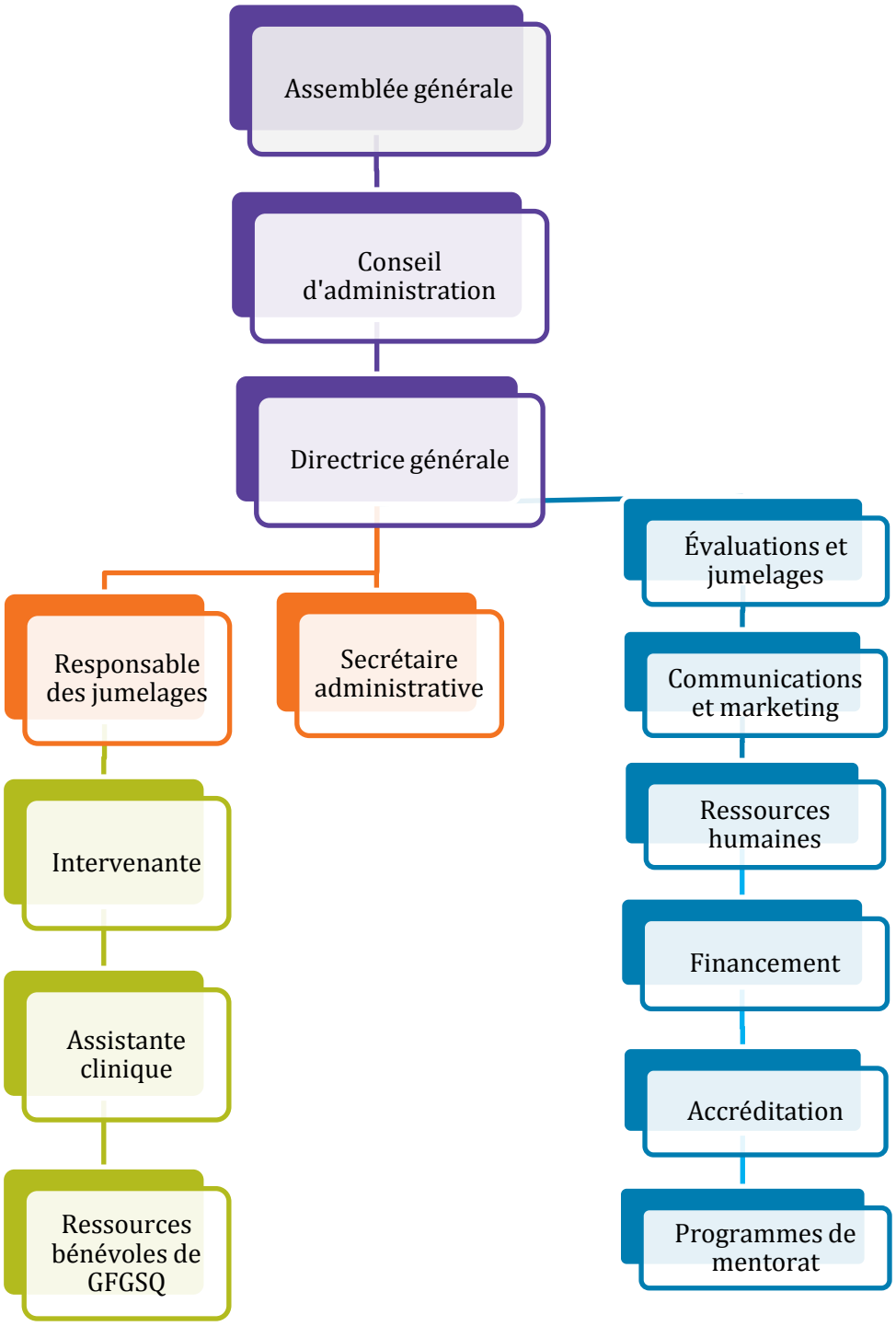
Administrateur
Samuel Plante

Administratrice
Anne-Sophie Michel

Observateur
William Emond-Normand

Merci à notre président sortant
Guillaume de Montigny

Organigramme Grands Frères et Grandes Sœurs de Québec



Historique

Le mouvement des Grands Frères a pris naissance aux États-Unis. Il est né de l'initiative d'un groupe d'hommes inquiets du taux élevé de pauvreté et de délinquance chez les jeunes garçons provenant de familles monoparentales. Ils entreprirent donc d'aider ces garçons sur une base individuelle en leur offrant une présence significative, leur amitié, de la confiance et des encouragements. C'est en 1913 que les premières agences canadiennes ont été mises sur pied. L'année 2013 soulignait donc le 100e anniversaire du mouvement des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada.

L'agence de Québec a vu le jour en 1977 lorsqu'un groupe de travail a fait les premières démarches afin que la région de Québec adhère au mouvement canadien. Ce groupe a fait l'analyse des besoins des garçons, vérifier le bassin de bénévoles potentiels et suite à des résultats concluants, le groupe de travail a déposé une demande afin d'obtenir des lettres patentes. C'est le 9 novembre 1977 que l'organisme Les Grands Frères de Québec Métropolitain inc. a vu le jour. L'année 2017 a donc souligné le 40e anniversaire de fondation de l'organisme.

La recherche de financement fut la seconde étape du groupe de travail et Centraide a été le bailleur de fonds qui a permis à l'organisme de débuter ses activités de parrainage et ce, à l'automne 1979. En novembre 1984, le volet Grande Sœur a été ajouté et le changement de nom de l'organisme Les Grands Frères et Grandes Sœurs de Québec inc. a été effectué. Depuis maintenant plus de 40 ans, c'est près de 1 300 enfants qui ont eu la chance d'avoir à leur côté un mentor, un(e) bénévole Grand Frère ou Grande Sœur qui leur apporte une présence significative et qui les aide à grandir. Une présence réconfortante dans le milieu qui nous a permis de développer une expérience unique en :

- → Évaluation psychosociale;
- → Formation;
- → Suivi de jumelage;
- → Sécurité et prévention des abus sexuels;
- → Développement de programmes de mentorat.

Notre mission

Favoriser le développement des enfants et améliorer leur mieux-être à l'aide de programmes de mentorat axés sur un bénévolat de grande qualité.

Notre vision

Nous souhaitons que chaque enfant de notre territoire ayant besoin d'un mentor puisse en avoir un, car nous croyons fermement à la force du mentorat et à la différence que cela peut faire dans la vie d'un jeune. Le mentorat peut avoir de réels bienfaits sur la trajectoire des jeunes, en leur permettant de bâtir la confiance nécessaire pour réussir dans la vie.

Nos objectifs

→ Assurer une présence et répondre à un besoin d'identification chez l'enfant;
→ Contribuer à maintenir le jeune dans son milieu familial;
→ Procurer à l'enfant l'amitié et la confiance dont il a besoin.

Nos valeurs et notre philosophie

Chez les Grands Frères et Grandes Sœurs de Québec, nous croyons que rien n'est plus important que la sécurité et le bien-être des enfants qui nous sont référés. Ainsi, toutes nos actions sont guidées par les valeurs suivantes :

→ Le respect
→ La loyauté
→ L'intégrité
→ L'honnêteté
→ La confidentialité
→ L'impartialité
→ Le professionnalisme

Notre clientèle, notre raison d'être

Notre clientèle se compose d'enfants de six à dix-huit ans qui bénéficient grâce à notre intervention de la présence d'un adulte significatif dans son milieu. Chaque parrainage est approuvé par le conseil d'administration après une recommandation favorable de la responsable des jumelages.

Nos bénévoles, une richesse inestimable

Nos bénévoles sont des adultes majeurs dont la demande de parrainage de chacun est approuvée par le conseil d'administration après une recommandation favorable de la responsable des jumelages. Le bénévole est une personne qui offre son temps et son amitié à un enfant dans le besoin. C'est un adulte stable qui a été choisi selon un processus de sélection rigoureux.

Les Grands Frères et Grandes Sœurs de Québec ont eu la chance cette année de compter sur 50 bénévoles qui sont intervenus directement auprès des jeunes et dont plusieurs ont jumelé plus d'un enfant. Merci à nos bénévoles pour leur générosité et leur disponibilité.

Territoire desservi

Nos relations avec le milieu

Notre organisme collabore régulièrement dans le cadre de la réalisation de ses services et de son action avec les organismes et établissements suivants :

Écoles primaires

(Jeunes-du-Monde, des Berges, Grande Hermine, Sans Frontière, Sacré-Coeur, de l'Arc-en-Ciel, de l'Aventure)

- → Les écoles réfèrent les élèves pour nos programmes de jumelage scolaire. Échanges avec les intervenants, les enseignants et la direction. Fournissent des locaux pour les rencontres de jumelage et pour les ateliers.

CLSC/DPJ/Organismes familiaux

- → Ils nous réfèrent les enfants. Échanges avec les intervenants des enfants et des familles pour mieux nous aider à répondre aux besoins des enfants lors d'un parrainage.

Service de police de la Ville de Québec

- → Il fait la vérification des antécédents judiciaires.

Roc-03

Il permet de faire connaître notre organisme auprès des 200 organismes membres. Cela favorise également la collaboration, l'échange, la concertation entre les membres ainsi que le développement d'une analyse sociale, politique, économique et solidaire.

CABQ/CAB Charlesbourg/Service Aide 23 et le 211

Pour le référencement des bénévoles et les formations offertes.

Enseignants de l'Université Laval

Ils permettent des présentations dans leurs cours pour le recrutement des bénévoles.

École de psychologie

Elle réfère des bénévoles qui étudient en 2e ou 3e année de bacc. afin de nous aider dans la sélection et l'évaluation des bénévoles. Les étudiants recrutés effectuent 7 heures de bénévolat par semaine durant un trimestre.

École de service social

Elle nous réfère des stagiaires et des bénévoles pour devenir des Grands Frères et Grandes Sœurs.

Bénévoles d'Expertise

Nous permet l'accès à des services professionnels gratuits, réalisés par des bénévoles compétents dans différents domaines tel que ressources humaines, informatique, droit, etc.

Congrès national / institut de formation

→ Depuis l'automne 2018, GFGSC a pris la décision de faire son congrès national au deux ans en alternance avec des congrès régionaux. En 2018 a eu lieu le premier congrès régional à Montréal pour la région de Québec les 10 et 11 octobre. La secrétaire administrative de GFGSQ était présente.

Notre affiliation avec les GFGSC et l'accréditation

→ Une agence qui signe une entente d'affiliation est reconnue comme étant un organisme indépendant, mais qui a certaines responsabilités à l'égard du bureau national pour ce qui a trait aux normes de gestion administrative et clinique. Elle se doit d'offrir des services de qualité répondant aux normes nationales des GFGSC. Pour assurer le respect des normes, l'organisme participe au processus d'accréditation une fois tous les cinq ans avec une révision à mi-parcours.

Notre fonctionnement démocratique

Assemblée générale annuelle (AGA)

→ L'AGA de notre organisme se tient toujours au début du mois de juin. Tous les membres de l'organisme y sont invités. Au 31 mars 2019, le nombre de nos membres est de 75. L'AGA 2018 a eu lieu le 11 juin avec la présence de 14 membres actifs.

Accessibilité

Nos bureaux sont ouverts de façon régulière du lundi au vendredi de 9 heures à 17 heures. Plusieurs rencontres d'évaluation, de supervision et de jumelage ont parfois lieu en fin de journée jusqu'à 18 heures ou 19 heures. La population peut nous rejoindre par courriel ou nous laisser un message sur notre boîte vocale lorsque nos bureaux sont fermés. La population a aussi accès à notre site internet : grandsfreresgrandessoeurs.ca/quebec ou à notre page Facebook au www.facebook.com/gfgsdequebec. Des dépliants d'information sont aussi mis à la disposition de la population et sont distribués aux intervenants de CLSC et aux organismes familiaux.

Rapport de la trésorière

Il me fait plaisir de vous résumer la situation financière de notre organisme pour l'exercice financier qui a pris fin le 31 mars 2019. Le contrôle des dépenses, l'augmentation de la subvention du PSOC et le maintien des activités de financement ont permis de dégager un surplus en fin d'exercice.

LES REVENUS

L'ensemble des revenus a augmenté près de 8,0% principalement en raison de l'augmentation de la subvention du PSOC et du maintien des activités de financement et des dons reçus. Le rapport sur le financement vous en dira plus sur les actions effectuées au cours de l'année.

LES DÉPENSES

Avec un suivi rigoureux du budget, nous avons réussi à limiter l'augmentation des dépenses à 2,4%. Nos dépenses sont récurrentes et bien contrôlées, les salaires représentent 80% de celles-ci.

LES RÉSULTATS

L'organisme termine l'exercice financier avec un excédent des revenus de 20 723$. L'actif net non affecté au 31 mars 2019 s'élève à 34 794$ alors qu'une réserve de 60 050$ est également présente à l'actif net dans le fonds réservé d'embauche du DG prévu initialement en 2018, mais dont l'embauche s'est faite au début du mois de mars 2019. Des sommes seront retirées du fonds au cours des deux prochaines années afin de stabiliser le budget et permettre à la directrice de mettre en place une stratégie de développement des fonds pour atteindre les objectifs d'augmentation de l'autofinancement ou de nouvelles sources de revenus. Toutes les alternatives seront prises en compte afin de ne pas fragiliser la pérennité de l'organisme.

Toutes les demandes de subvention aux bailleurs de fonds ont été déposées dans les délais requis. La subvention de Centraide demeurera stable en 2019-2020. Quant à la subvention du PSOC, la réponse finale sera connue en juillet, mais la subvention sera indexée de 1,8%. Le club Lions nous a remis cette année un magnifique montant de 10 000$, une augmentation substantielle par rapport au 7500$ de 2017-2018.

La directrice générale en poste depuis mars 2019 est épaulée par le comité de financement. Ensemble, ils redoubleront d'efforts afin d'obtenir de nouvelles sources de financement ou de partenariats financiers. Celui avec Westjet nous a permis en 2017-2018 d'amasser 5 400$ et au moment d'écrire ces lignes, nous espérons que l'édition 2019-2020 nous aura permis d'amasser un revenu de 6 000$ avec la vente des 300 billets disponibles.

Je vous invite à consulter les états financiers audités par la firme de comptables professionnels agréés Aubé Anctil Pichette et Associés qui vous ont été envoyés par courriel et qui seront également disponibles sur notre site Internet.

Comité évaluations et jumelages

Nous vous présentons dans la prochaine section un résumé du processus qu'entreprend le candidat qui veut devenir Grand Frère/Grande Sœur et celui du parent qui fait une demande de jumelage pour son enfant. Le processus comprend les étapes suivantes :

1) INFORMATIONS

a) Informations téléphoniques et rencontres d'information pour les candidats Grands Frères / Grandes Sœurs.

Permet au bénévole de faire un choix éclairé quant à sa décision de devenir Grand Frère/Grande Sœur. La longévité du parrainage et surtout sa qualité en dépend. Au cours de cette rencontre, les points suivants sont abordés :

- → Types de jumelages offerts
- → Avantages d'être GF/GS
- → Portrait des Petits Frères/Petites Sœurs
- → Qualités recherchées chez les GF/GS
- → Rôles et responsabilités des GF/GS
- → Procédures d'évaluations des GF/GS
- → Suivi des jumelages
- → Programme de sécurité des enfants

Cette année, **126 bénévoles** potentiels qui désiraient s'impliquer comme Grands Frères ou Grandes Sœurs nous ont contactés pour venir assister à une rencontre d'information et 100 d'entre eux étaient présents. Nous leur expliquons les deux programmes offerts (traditionnel et le scolaire) afin de les éclairer dans leur choix.

b) Informations téléphoniques et rencontres d'information pour les parents

À la suite d'une prise d'informations par téléphone, chaque parent voulant inscrire son enfant pour un jumelage doit assister à une rencontre d'information où il obtiendra tous les renseignements nécessaires à un jumelage. Cette année encore, ces rencontres ont eu lieu individuellement. Nous faisons connaître aux parents les modalités de fonctionnement, le rôle du Grand Frère ou de la Grande Sœur et nous soulignons l'importance de leur collaboration dans le jumelage. Cette première rencontre avec le parent sert également à commencer à identifier son besoin et les raisons qui l'amènent à demander un GF ou une GS. Le parent nous trace un portrait global de son enfant, de ses intérêts et des difficultés qu'il vit. Le parent mentionne aussi certains aspects de sa situation familiale.

Cette année, **33 parents** ont pris contact avec nous, 28 se sont inscrits pour une rencontre individuelle d'information et 19 étaient présents.

2) ÉVALUATIONS DES CANDIDATS

a) Évaluations des candidats selon le type de jumelage

À la suite de leur rencontre d'information, les candidats qui ont décidé de poursuivre leur démarche doivent remplir un questionnaire, fournir des références et remplir le formulaire de vérification des antécédents judiciaires. Ils passent ensuite des entrevues avec la responsable des jumelages de l'organisme et un intervenant. Trois (3) rencontres sont nécessaires, dont l'une se fait parfois au domicile du candidat. Ces rencontres ont une durée moyenne de 2 heures chacune.

Ensuite, les évaluateurs analysent les réponses verbales et non verbales du candidat afin de voir s'il y a des « facteurs de risque » qui pourraient conduire à un échec du jumelage ou éventuellement à un abus chez l'enfant. Ils rédigent ensuite un rapport détaillé qui doit être le reflet des sujets abordés. Une bonne connaissance du candidat nous permet aussi de cibler ses forces et de faire le meilleur jumelage possible. 56 évaluations ont été faites au cours de la dernière année.

3) ÉVALUATIONS DES DEMANDES D'ENFANTS

À la suite de la rencontre d'information, les parents qui remplissent notre formulaire d'adhésion sont rencontrés pour évaluer leur demande : les besoins et les intérêts du parent et de l'enfant doivent être bien cernés. Nous devons également être bien renseignés sur leur personnalité, leurs intérêts et leur situation familiale pour maximiser le succès du jumelage.

La responsable des jumelages et un intervenant rencontrent le parent en compagnie de son enfant. L'enfant bénéficie toujours d'au moins une rencontre individuelle pour lui permettre d'exprimer en toute liberté ses besoins. Ces rencontres sont d'une durée de trois à quatre heures au total et un rapport détaillé doit être rédigé.

Quant aux jumelages à l'école, la procédure d'évaluation est différente. Nous prenons d'abord des renseignements auprès de l'intervenant qui nous réfère l'élève. Ensuite, nous allons rencontrer l'élève à son école pour discuter avec lui du projet d'avoir un Grand Frère ou une Grande Sœur. Nous vérifions son intérêt pour le projet et lui posons quelques questions pour le connaître davantage. Nous lui donnons aussi les documents que son parent doit compléter pour l'inscrire au programme de jumelage à l'école.

Par la suite, nous téléphonons au parent de l'élève pour répondre à ses questions, le rassurer et lui donner toute l'information nécessaire pour qu'il comprenne bien le projet. De plus, nous l'informons des règles à respecter et lui demandons de l'information supplémentaire sur son enfant afin de mieux le connaître et le jumeler adéquatement.

Cette année nous avons effectué **48 évaluations familiales** pour nos différents programmes de mentorat.

4) PROGRAMME DE SÉCURITÉ donné aux parents, aux enfants et aux bénévoles

Ce programme fait partie du processus de jumelage afin d'être conforme aux normes nationales des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada. Depuis janvier 2013, ce programme est maintenant appelé « Formation avant le jumelage - Solide dès le départ ». Cette formation est obligatoire pour tous les parents et les enfants qui désirent être jumelés à un GF ou une GS et pour les bénévoles qui seront jumelés. C'est une formation fondamentale pour entretenir des relations de mentorat sécuritaires, agréables, significatives et saines. Elle comprend trois objectifs principaux visant à :

- → Préparer les participants des jumelages à leur rôle au sein d'une relation de mentorat saine et réussie;
- → Porter une attention aux stratégies et aux questions touchant la sécurité;
- → Souligner que tous les participants des jumelages auront accès à des ressources et un soutien continu.

Cette année, nous avons donné les ateliers sur la sécurité des enfants à **67 personnes** (enfants, parents et bénévoles).

5) JUMELAGES

Cette année, nous avons offert quatre programmes de jumelage :

1- Jumelage traditionnel GF/PF et GS/PS

Lorsqu'un candidat GF ou GS est accepté, la responsable des jumelages sélectionne parmi les enfants en attente ceux dont le profil pourrait convenir le mieux au nouveau bénévole. Ce dernier rencontre ensuite la responsable des jumelages pour faire un choix parmi ces enfants. Le mieux-être de l'enfant demeure le critère premier pour effectuer ce choix.

Une fois l'enfant choisi, on organise une rencontre entre le bénévole et le parent de l'enfant. Chacun exprime ses attentes et, si l'entente est bonne, les parties conviennent d'un mode de fonctionnement. Il s'agit d'une étape importante, car la bonne relation entre le bénévole et le parent est primordiale pour le succès d'un jumelage.

La rencontre entre le bénévole et le parent a lieu en présence de la responsable des jumelages qui dirige la discussion et observe les réactions de chacun. Elle note aussi les questionnements et les attentes de chacun afin de mieux orienter le suivi de leur jumelage par la suite. On laisse ensuite quelques jours au parent et au bénévole pour bien réfléchir à leur choix. Si l'accord tient toujours, l'enfant est informé qu'un GF ou qu'une GS est disponible pour lui. C'est à ce moment que le bénévole et l'enfant se rencontrent afin que l'enfant puisse, à son tour, faire son choix. La responsable des jumelages observe ici encore les réactions de chacun – principalement celles de l'enfant – afin de s'assurer qu'il est vraiment d'accord pour être jumelé à ce bénévole. Le bénévole et l'enfant doivent ensuite établir un objectif à atteindre au cours de leur jumelage. Cet objectif est établi en fonction des besoins et intérêts de l'enfant.

En terminant, la responsable des jumelages fait une révision des règles de sécurité avec tous les membres du jumelage et une entente est signée (parent, GF/GS, enfant et responsable des jumelages).

2- Jumelage mixte GS/PF

Un jumelage mixte implique un enfant et un adulte de sexe opposé. Il nécessite les mêmes démarches qu'un jumelage traditionnel. Nous devons cependant nous assurer que le parent est tout à fait à l'aise avec ce type de jumelage et que l'enfant en retirera un réel bénéfice.

3- Jumelage à l'école

Il ne s'agit pas d'aide aux devoirs. En fait, ce type de jumelage ressemble plutôt au jumelage traditionnel. La différence est que les activités de loisirs et les discussions se déroulent à l'école de l'élève.

Le programme consiste à établir une relation d'amitié entre un adulte et un élève afin d'améliorer chez l'élève l'estime de soi et l'intérêt pour l'école. Les élèves ciblés proviennent de la 3e à la 6e année, et sont identifiés par l'école. Plusieurs rencontrent des difficultés sur le plan académique, d'autres ont des relations conflictuelles avec les pairs, et certains vivent parfois des situations familiales difficiles.

Les écoles desservies sont : l'école des Berges, des Jeunes-du-Monde, Sans Frontière, de la Grande Hermine, de l'Arc-en-Ciel, de l'Aventure et cette année, l'école Sacré-Cœur. Chaque année les commentaires des enseignants, directeurs, parents et élèves sont très positifs.

Les bénévoles (GF/GS) sont des hommes et des femmes qui proviennent de tous les milieux, mais la majorité sont des étudiants de l'université en psychologie ou service social. Le processus d'évaluation est très semblable à celui du jumelage traditionnel. Nous donnons une formation aux personnes retenues et nous les jumelons ensuite à des élèves. Le bénévole et l'élève se rencontrent :

- → Une heure et demie par semaine
- → Pendant l'heure du dîner ou après la classe
- → Pour permettre à l'enfant de s'exprimer (se confier) tout en s'amusant
- → De septembre jusqu'en mai

Avec notre intervenante sur place (employée de l'organisme), nous supervisons chaque semaine les jumelages pour veiller au bien-être de chacun et nous assurer du bon déroulement des rencontres. Les élèves et les

bénévoles sont encadrés et suivis de façon très étroite. De plus, le directeur, les enseignants, la responsable des jumelages de l'école et les parents sont invités à nous contacter en tout temps pour émettre leurs commentaires ou poser les questions qu'ils désirent.

À court terme, l'attention donnée par le bénévole amène l'élève à apprécier davantage l'école et à développer sa confiance en lui-même.

À moyen et long terme, les résultats démontrent que :

- → Les élèves considèrent leurs parents sous un jour plus favorable.
- → Les élèves éprouvent moins de colère, de frustrations et d'inquiétudes.
- → Les élèves sont plus persévérants et éprouvent moins souvent l'envie de pleurer.

Commentaires des enseignants : tous les enseignants qui ont recommandé des élèves ont manifesté leur satisfaction face au service que nous leur avons donné. Ils constataient que cette amitié apportait un réel bénéfice à l'enfant et ils étaient heureux de voir leur joie lorsqu'ils rencontraient leur mentor.

Commentaires des parents : les parents ont exprimé sincèrement leur appréciation du jumelage et du suivi effectué au cours de l'année. Ils ont constaté à maintes reprises l'intérêt de leur enfant pour ses rencontres avec son bénévole. Plusieurs ont constaté que leur enfant s'ouvrait davantage aux autres, avait plus d'intérêt pour l'école et avait maintenant des amis, ce qui rendait l'enfant plus heureux. C'est pourquoi ils souhaitent que leur enfant puisse bénéficier à nouveau de la présence d'un Grand Frère ou d'une Grande Sœur l'an prochain. Nous leur avons rappelé que cela ne sera possible que pour les élèves qui fréquenteront la même école.

Commentaires des enfants : tout au long de l'année, les élèves ont démontré clairement leur enthousiasme à participer aux rencontres de jumelage. L'attachement qu'ils éprouvaient envers leur bénévole était manifeste. En effet, nous sentions que le bénévole représentait une personne digne de confiance et très importante pour l'élève. C'est pourquoi plusieurs ont parlé de leur vie personnelle et de ce qui les tracassait au quotidien. À la fin de leur jumelage, ils ont tous insisté pour être jumelés à nouveau l'an prochain avec le/la même bénévole.

4- **Les ateliers Go les filles !**

Il s'agit d'un programme initié par les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada que nous avons adapté à notre réalité. Il encourage l'activité physique, l'alimentation équilibrée et vise à augmenter l'estime de soi des élèves. Ce programme a été mis sur pied, car selon plusieurs recherches, le niveau d'activité physique chez les jeunes

filles diminue de façon significative à l'adolescence. De plus, elles ont souvent des difficultés concernant leur alimentation, leur image corporelle et leurs relations interpersonnelles.

C'est un programme qui s'adresse aux filles de 4e année, qui semblent faire peu d'activités physiques et qui profiteraient du support d'un groupe pour développer leur confiance en soi. Les participantes sont recommandées par les enseignants et les intervenants de l'école. Nous rencontrons chacune d'elles afin de lui expliquer le projet et nous assurer de son intérêt. Si elle le désire, elle repart avec les autorisations à faire signer à ses parents. Ensuite, nous contactons les parents qui ont complété les documents pour nous assurer de leur compréhension et répondre à leurs questions. Nous leur assurons aussi notre soutien tout au long du programme.

En petits groupes, les filles font des activités physiques amusantes, reçoivent une collation santé –fournie par notre organisme-, discutent de thèmes qui leur tiennent à cœur et reçoivent des renseignements sur l'estime de soi, l'alimentation saine et les bienfaits de l'activité physique.

Cette année, 6 jeunes filles ont participé aux ateliers « Go les filles ». Nous avons entre autres abordé le sujet des différences et les ressemblances culturelles, car le groupe était formé de participantes provenant de différents pays. Nous avons aussi encouragé les jeunes filles à se projeter dans l'avenir en nous partageant leurs rêves et leurs aspirations à travers un collage. Elles ont aussi utilisé leur imagination en mimant diverses situations que nous leur proposions. Constatant que la danse rejoignait l'ensemble des filles, nous leur avons demandé de créer leurs propres chorégraphies qu'elles nous présentaient ensuite avec beaucoup de fierté.

Nous avons constaté une belle cohésion de groupe. Les filles se respectaient et collaboraient ensemble. Nous l'avons particulièrement constaté lors des activités de danse et du dessin collaboratif. Une belle ouverture s'est aussi manifestée lors de la discussion des origines de chacune. Lorsqu'elles ont quitté, les filles ont mentionné qu'elles avaient beaucoup aimé nos rencontres. Elles l'ont d'ailleurs démontré avec un taux de participation de 100%.

STATISTIQUES DU SERVICE DES JUMELAGES 2018-2019

	Gr. Frères		Gr. Sœurs et mixte GS/pf		École, Lire et Grandir et Go Les filles		Autres		Total	
	17-18	**18-19**	17-18	**18-19**	17-18	**18-19**	17-18	**18-19**	17-18	**18-19**
Réception du formulaire d'adhésion	7	**6**	10	**9**	25	**36**	5	**5**	47	**56**
➔ Accepté(e)	0	**1**	3	**2**	20	**24**	3	**3**	26	**30**
➔ Refusé(e)	3	**2**	1	**2**	2	**2**	0	**1**	6	**7**
➔ Abandon	3	**2**	3	**3**	1	**8**	1	**1**	8	**14**
➔ En processus d'évaluation	1	**1**	3	**2**	2	**2**	1	**0**	7	**5**
Jumelages effectués au cours de l'année (nouveaux)	1	**2**	1	**3**	27	**31**	4	**0**	33	**36**
Jumelages terminés au cours de l'année	2	**2**	3	**2**	33	**31**	6	**0**	44	**35**
Jumelages au 31 mars	4	**4**	5	**6**	21	**23**	2	**0**	32	**33**
Jumelages actifs en cours d'année	6	**6**	8	**8**	54	**54**	8	**0**	76	**68**

6) SUIVI PROFESSIONNEL DES JUMELAGES ET FORMATIONS ADDITIONNELLES

a) Jumelage traditionnel

Chaque jumelage est suivi individuellement par la responsable des jumelages. Que ce soit pour un nouveau jumelage ou pour un jumelage déjà en cours, des contacts téléphoniques fréquents sont faits avec chaque membre impliqué dans le jumelage (enfant, parent et bénévole). De plus, des rencontres individuelles ont lieu avec l'enfant, le parent et le bénévole au 4e mois de jumelage et annuellement par la suite. Lors de ces rencontres, nous amenons aussi le parent, l'enfant et le bénévole à discuter entre eux afin de s'assurer que le déroulement du jumelage correspond aux attentes de chacun. Toutes ces entrevues sont faites par la responsable des jumelages et l'intervenant de l'organisme. Ces rencontres sont très importantes pour faire le point sur le jumelage, vérifier l'atteinte des objectifs et pour en évaluer les forces et les difficultés.

Tout ce suivi permet aussi d'effectuer les évaluations périodiques obligatoires des Normes de services prescrites par les Grands Frères et Grandes Sœurs du Canada. Après chaque contact téléphonique, des notes évolutives complètes doivent être inscrites au dossier de chaque membre impliqué au jumelage et un rapport détaillé de chaque entrevue est rédigé quand une rencontre a lieu.

Lors du suivi, chaque membre du jumelage raconte son expérience et discute des joies et des difficultés rencontrées. La responsable des jumelages sert souvent d'intermédiaire entre le parent et le bénévole afin de maintenir une relation harmonieuse et enrichissante entre le bénévole, l'enfant et le parent.

Ce suivi est aussi très important pour détecter les risques possibles d'abus sexuels chez l'enfant. Nous restons très à l'affût de tous les signes qui indiqueraient un quelconque risque entre un adulte et un enfant.

Nous offrons aux bénévoles la possibilité d'exprimer ce qu'ils vivent dans leur jumelage par le biais de suivi individuel et, à l'occasion, d'un groupe de discussion animé par la responsable des jumelages de l'organisme.

b) Jumelage à l'école

Dans le cas des jumelages à l'école, le suivi se fait chaque semaine. L'intervenant, et la responsable des jumelages au besoin, se rend dans les écoles pour y rencontrer les bénévoles et les élèves afin de s'assurer que les jumelages se déroulent bien. L'intervenant communique aussi régulièrement avec les parents pour s'assurer de leur satisfaction. Des notes sont ensuite rédigées et insérées au dossier du bénévole et de l'élève. Ceci nous permet de suivre facilement un jumelage.

Que ce soit pour le jumelage traditionnel ou pour le jumelage à l'école, nous invitons et encourageons fortement chaque membre impliqué à communiquer le plus souvent possible avec la responsable des jumelages ou l'intervenant pour discuter de leur parrainage.

Jusqu'à maintenant, nous obtenons une très bonne collaboration dans ce processus de la part de nos Grands Frères, Grandes Sœurs, des parents et des enfants. Le suivi s'est fait auprès de 204 personnes (bénévoles, parents et enfants) cette année. Chacun d'eux a bénéficié d'une écoute attentive.

De plus, nous offrons aux bénévoles des jumelages scolaires une formation qui répond à leurs besoins spécifiques. Le contenu de la formation est :

- → Expliquer aux bénévoles les caractéristiques des élèves référés et comment développer une relation harmonieuse avec eux.
- → Montrer aux bénévoles comment aider les élèves qui vivent des situations difficiles avec leurs pairs ou dans leur milieu familial.
- → Montrer aux bénévoles comment intervenir auprès des élèves dans une situation de crise.
- → Expliquer aux bénévoles les règles à respecter.

Nous avons eu cette année **31 participants** à la formation *Relation d'aide et sécurité des enfants*

Comité de consultation des évaluations

Ce comité est essentiel afin d'accélérer les réponses aux demandes du service d'évaluation. Au besoin, la responsable des jumelages consulte les membres de ce comité afin de s'assurer de prendre la meilleure décision possible quant à l'acceptation ou le refus des candidats.

Merci aux membres de ce comité :

- Madeleine Breton, ancienne Grande Sœur du programme traditionnel
- Chantale Prévost, ancienne Grande Sœur du programme traditionnel
- Geneviève Charron, Grande Sœur scolaire depuis deux ans et animatrice d'un groupe Lire et Grandir en 2017
- Jade Lacroix, intervenante jusqu'en juin 2018
- Louise St-Laurent, intervenante depuis septembre 2018
- France Tremblay, responsable des jumelages possédant une formation en psychologie et 30 ans d'expérience au sein de notre organisme.

Toutes ces personnes se sont montrées présentes lorsque nous avons eu besoin de leur précieux avis ou de leurs conseils.

Comité financement

Les financements recueillis en 2018-2019 :
17 558,25 $

- 5400,00 $ - 5e édition du tirage West Jet
- 72,25 $ - Dons en ligne
- 795,00 $ - Partenariat avec L'ASPE (golf)
- 1291,00 $ - Don des employés de la société Blouin Julien Potvin
- 10 000 $ - Don du Club Lions Québec/Sillery/Ste-Foy

Remise du chèque de 10 000$ du Club Lions Sillery/Ste-Foy/Québec

Activités de financement à venir pour le prochain exercice financier :

- 6e tirage WestJet;
- Tenue d'un évènement-bénéfice au profit de l'organisme;
- Continuité des partenariats avec le Club Lions Sillery/Ste-Foy/Québec, Blouin Julien Potvin, et l'ASPE;
- Campagne de sensibilisation pour augmenter les dons en ligne;
- Dépôts de plusieurs demandes de subventions pour de l'aide financière auprès de fondations et d'instances gouvernementales;
- Approche auprès d'entreprises de la région pour créer différentes formes de partenariats.

Merci aux membres de ce comité :

- Guillaume De Montigny
- Patricia Bouchard
- Francine Vandal

Comité ressources humaines

Mandats réalisés en 2018-2019 :

- Mettre sur pied un comité d'embauche du directeur ou de la directrice générale;
- Embaucher une directrice générale suite au processus de sélection;
- S'assurer de la conformité des auto-évaluations annuelle du personnel;
- Décider de l'indexation des salaires des employés permanents;
- Sélectionner de nouveaux administrateurs;
- Organiser une soirée reconnaissance pour souligner les 30 ans de services de la responsable des jumelages, France Tremblay ainsi que le départ du Président des 10 dernières années, Guillaume de Montigny (photo ci-contre).

Mandats à venir en 2019-2020 :

- Revoir les descriptions de tâches de chaque poste;
- Participer au processus d'embauche de la ressource pour l'automne et l'hiver 2019-2020;
- Établir un programme de reconnaissance des employés et des bénévoles;
- Mettre en place une politique fixe pour l'indexation annuelle des salaires;
- Mettre en place une politique fixe pour l'affichage des salaires des intervenants contractuels;
- Modifier la grille d'évaluation du personnel;
- Apporter du soutien à la directrice générale lors des évaluations si besoin;

Merci aux membres de ce comité :

- Aurélie Dion-Gautier
- Mario Deschamps
- Shany Marcoux-Ouellet

Comité accréditation

L'accréditation est un processus des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada qui vise un double objectif : voir à la conformité des normes tout en favorisant les pratiques d'excellence.

Ce processus a lieu tous les cinq ans.

Le processus 2018-2019

- L'organisme des Grands Frères Grandes Sœurs de Québec a passé son processus les 19 et 20 novembre 2018 lors de la visite de Renée Hébert, directrice nationale, assurance de la qualité et efficacité;
- Un rapport nous a été acheminé avec un calendrier des améliorations afin d'être conforme à 100% tant pour la gestion des dossiers cliniques que de la gestion organisationnelle.
- Les derniers ajustements doivent être soumis d'ici le 30 juin 2019.
- Par la suite, si tout est conforme, nous recevrons un certificat d'accréditation.

Activités à venir pour l'année 2019-2020

- S'assurer de mettre à jour toutes modifications aux normes
- Réaliser tous les projets indiqués dans le Plan de gestion des risques
- S'assurer de réaliser les actions requises reliées aux normes ou à nos politiques internes

Merci aux membres de ce comité :

- Maxime Lacasse
- Francine Vandal
- Ève Harbour-Marsan

Comité communications et marketing

Activités réalisées afin de maintenir et augmenter notre visibilité en 2018-2019

- → Maintien et mise à jour de notre site Internet;
- → Diverses communications sur les réseaux sociaux Facebook et LinkedIn;
- → Réseautage lors de divers évènements de la Jeune Chambre de Commerce de Québec, du Club Lions Sillery/Ste-Foy/Québec, de Centraide, etc.
- → Promotion de l'organisme et recherche de bénévoles dans différentes activités sur le campus de l'Université Laval;

Activités à venir afin de maintenir et augmenter notre visibilité en 2019-2020

- → Augmentation de la fréquence des messages diffusés sur Facebook et LinkedIn selon le calendrier de communications établies (ajout de campagne Facebook payante);
- → Amélioration et mise à jour continues du site Internet;
- → Amélioration du référencement de notre site Internet grâce à une campagne Google Ad Grant opéré par l'entreprise Les Covalents;
- → Augmentation des activités de réseautage par la directrice générale et les membres du conseil d'administration auprès de Centraide, JCCQ, CCIQ, Cercle des Bleuets, Clubs Lions, etc.
- → Envoie de communiqué de presse aux médias régionaux à des moments opportuns afin d'augmenter notre visibilité;
- → Continuer la promotion de l'organisme et la recherche de bénévoles dans différentes activités sur le Campus de l'Université Laval et dans Cégeps de la région;

Merci aux membres de ce comité :

- → Patricia Bouchard
- → Marie-Michelle Chartier
- → Aurélie Dion-Gautier

Merci à nos partenaires et collaborateurs

- ASPE (American society of plumbing engineers)
- Association des Grands Frères et Grandes Soeurs du Québec
- Aubé Anctil Pichette et Associés
- Blouin, Julien, Potvin
- Caisse populaire Desjardins de Québec
- Centraide-Québec et Chaudières-Appalaches
- Centre d'Action bénévole Aide 23 de Beauport
- Centre d'Action bénévole de Québec
- Centre d'Action bénévole Le Contrefort de Charlesbourg
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN)
- Club Lions Sillery/Ste-Foy/Québec
- École de l'Arc-en-Ciel
- École de l'Aventure
- École de la Grande-Hermine
- École des Berges
- École des Jeunes-du-Monde
- École Sacré-Cœur
- École Sans-Frontière
- Emploi-Québec
- Grands Frères et Grandes Sœurs Canada
- Le Pavois
- Roc-03
- Service 211
- Service Canada (Emploi Été Canada)
- Service de police de la Ville de Québec
- Université du Québec à Trois-Rivières
- Université Laval
- WestJet

Les jeunes qui ont accès à un mentor sont :

48 % **moins** propices aux **comportements problématiques** à l'école.

43 % moins propices de présenter des troubles de comportement à l'école

34 % **moins** propices à se laisser victimiser ou **intimider par leurs pairs**.

2 X plus enclins à entretenir un fort sentiment d'engagement et d'appartenance à leur école.

2 X plus enclins à obtenir **d'excellents résultats scolaires**.

2.5 X plus propices à prendre part à des activités parascolaires.

Les petits frères et petites sœurs le disent :

« C'est les plus beaux dîners que j'ai vécus. »

« Depuis que je vois ma Grande Sœur, **je ne me sens plus seule**. »

Une Petite Sœur met une note de 10/10 à son jumelage : « Parce que je l'adore! » dit-elle.

« Je peux **me confier à elle**. Elle me comprend. »

Leurs parents confirment :

« Je ne pensais pas que ça lui apporterait autant ! »

« Ma fille a acquis beaucoup de **maturité** cette année. La présence de sa Grande Sœur y a contribué. »

« Elle a beaucoup plus d'amies depuis qu'elle a une Grande Sœur. Elle a plus **confiance** en elle-même. »

« Il a toujours hâte à ses rencontres avec son Grand Frère. »

« Il est plus ouvert, plus **souriant**, je le sens plus heureux depuis qu'il a un Grand Frère. »

« Il est moins timide; il va davantage vers les autres. »

« Quand elle parle de sa Grande Sœur, elle a des **étoiles dans les yeux**. «

Les Grands Frères et Grandes Sœurs nous en parlent :

« Ma Petite Sœur démontre plus **d'empathie envers ses pairs**. »

« Mon Petit Frère avait peu d'amis. Il se fait maintenant chaleureusement saluer par plusieurs de ses pairs. »

« Mon Petit Frère a **cessé d'intimider** un élève de son école. Il est même devenu son ami ! »